

قرارداد نگهداری کامپیوتر و شبکه

ماده ۱: مشخصات طرفین

این قرارداد فی مابین آقای به نمایندگی از شرکت رایان پشتیبان به آدرس که منبهد پیمانکار نامیده می شود از یک طرف و شرکت به آدرس که منبهد کارفرما نامیده می شود از طرف دیگر منعقد می گردد.

ماده ۲: موضوع قرارداد

تعمیر و نگهداری کلیه تجهیزات کامپیوتری اعم از سخت افزار، نرم افزار و شبکه

ماده ۳: مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ لغایت می باشد و در صورت توافق طرفین قابل تمدید می باشد.

ماده ۴: مبلغ قرارداد

دستمزد این قرارداد برای مدت یکماه مبلغ ریال می باشد که در پایان هر ماه به پیمانکار پرداخت می گردد.

ماده ۵: تعهدات پیمانکار

۱. پیمانکار موظف به ارائه سرویس و خدمات سخت افزاری و نرم افزاری و شبکه می باشد.
۲. پیمانکار متعهد به نصب سیستم عامل و نرم افزارهای کاربردی بر روی کامپیوترها می باشد.
۳. پیمانکار متعهد به ارتقاء کامپیوترها در صورت خرید تجهیزات جدید از طرف کارفرما می باشد.
۴. هزینه تامین قطعات یدکی مورد نیاز جهت تعمیر و نگهداری به عهده کارفرما می باشد. پیمانکار با هماهنگی قبلی و تأیید مسئول مربوط نسبت به تهیه و نصب قطعه معیوب اقدام نموده و فاکتور هزینه مربوطه را جهت بازپرداخت به کارفرما ارائه می نماید.
۵. پیمانکار موظف است پس از اعلام خرابی از طرف کارفرما اقدام به رفع به صورت تلفنی و در صورت عدم رفع مشکل به صورت حضوری مراجعه و رفع خرابی نماید. در صورتی که تماس بعد از ساعت ۱۴ باشد مراجعه حضوری به روز بعد موکول می گردد.

محدوده ارائه خدمات پیمانکار طبق این قرارداد در محل آدرس کارفرما می باشد. در صورتیکه نیاز به تعمیرات خارج از شرکت یا شهرستان باشد جداگانه فاکتور ارائه می گردد

ماده ۶: تعهدات کارفرما

۱. کارفرما ملزم به اعلام خرابی به صورت تلفنی به پیمانکار می باشد.
۲. کارفرما موظف است پس از دریافت صورتحساب ماهیانه طبق قرارداد و تأیید واحد ذیربط در پایان هر ماه صورتحساب و فاکتورهای مربوط را در پایان هر ماه پرداخت نماید.
۳. کارفرما متعهد است شرایطی را فراهم نماید تا پیمانکار بتواند برای انجام تعهدات خود بصورت سهل الوصول و بدون اشکال به تجهیزات دسترسی داشته باشد و در مواردی که تعمیر هر یک از تجهیزات در محل سایت کارفرما ممکن نباشد دستگاه مزبور را به شرکت ارسال نماید.
۴. کارفرما متعهد می شود بدون هماهنگی با پیمانکار از کارشناسان دیگری استفاده نکند .
۵. کارفرما متعهد به معرفی نماینده ای جهت هماهنگی هر چه بیشتر در زمینه تماس ها و رفع مشکلات تلفنی میباشد.

ماده ۷: رفع اختلاف احتمالی

چنانچه بر اثر وقع شرایط خارج از کنترل رفع عیب از تجهیزات موضوع قرارداد غیر ممکن و یا با تاخیر امکان پذیر نباشد طرفین برای رسیدن به راه حلهای مناسب تشریک مساعی خواهند نمود.

کلیه اختلافات احتمالی ناشی از این قرارداد بدوا از طریق مذاکره رفع خواهد شد.

ماده ۸: کلیات قرارداد

این قرارداد در ۸ ماده و در ۲ نسخه تنظیم گردیده و کلیه نسخ آن دارای اعتبار یکسان بوده و از تاریخ عقد قرارداد قابل اجراست و طرفین متعهد به اجرای کلیه تعهدات مربوطه به خود و مفاد آن شده اند. در صورت هرگونه تغییر در پیوست مراتب توسط کارفرما کتبا به اطلاع پیمانکار خواهد رسید.

پیمانکار

کارفرما